

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования  
администрации Тайгинского  
городского округа

С.А. Сухонда  
« 17 » *февраль* 2023г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
в муниципальном бюджетном дошкольном общеобразовательном учреждении « Детский сад № 11 » ТГО  
на 2023год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (98,2)</b>						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Разместить на сайте ДОУ гиперссылку для возможности перехода на сайт bus.gov.ru , где можно ознакомиться с результатами НОКО	01.02.2023	Желнина Есения Валериевна, учитель-логопед	Информация размещена	01.02.2023
		Обновление информации на информационном стенде и сайте	В течение 10 рабочих дней, после изменения	Желнина Есения Валериевна, учитель-логопед		
		Добавить на сайте детского сада рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	05.03.2023	Желнина Есения Валериевна, учитель-логопед		

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (93,5)**

2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(38448)2-62-80) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	11.01.2023г.	Желнина Есения Валериевна, учитель-логопед	«Горячая линия» (8(38448)2-62-80) организована	11.01.2023г.
		Разместить на сайте ДОУ в разделе «Родителям» опросник по выявлению предложений по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.03.2023г	Желнина Есения Валериевна, учитель-логопед		

**III. Доступность услуг для инвалидов (60.0)**

3.1	Недостаточно оборудована территория, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски.	Разместить информационную табличку наименования учреждения и режима его работы на высоте 1,2-1,6 м.	до 30.12.2023г.	Васильева Татьяна Владимировна, заведующий		
		Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы.	до 30.12.2023г.	Васильева Татьяна Владимировна, заведующий		
		Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля).	до 30.12.2023г.	Васильева Татьяна Владимировна, заведующий		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (96,2)**

4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ «Детский сад № 11» ТГО	Проведение мастер-класса для педагогических работников МБДОУ «Детский сад № 11» ТГО по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Желнина Есения Валериевна, Учитель-логопед		
-----	--	--	-------------------	--	--	--

		Проведение инструктажей для сторожей МБДОУ «Детский сад № 11» ТГО	1 раз в полугодие	Васильева Татьяна Владимировна, заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,5)</b>						
5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать МБДОУ «Детский сад № 11» ТГО родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ «Детский сад № 11» ТГО в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.) <a href="https://ok.ru/group/61059260547208">https://ok.ru/group/61059260547208</a> <a href="https://vk.com/club215798850">https://vk.com/club215798850</a>	По мере проведения мероприятий, но не реже 1 раза в месяц	Желнина Есения Валериевна, Учитель-логопед		
		Проведение анкетирования (опроса) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБДОУ «Детский сад № 11» ТГО	24.03.2023г. (далее 1 раз в полугодие)	Дианова Ольга Ивановна, Цмокол Наталья Геннадьевна, воспитатели		
		Включение родителей в планирование, организацию и контроль за деятельностью ДОУ	16.01.2023г. не реже 1 раза в месяц	Дианова Ольга Ивановна, Цмокол Наталья Геннадьевна, воспитатели	Проведено родительское собрание, на котором запланированы мероприятия с участием родителей.	16.01.2023г.